## 帮助手册

1、如果网上交易页面无法正常显示/跳转,该如何解决?

答:为保证网上交易页面正常显示,我们建议您使用 IE6 以上浏览器(推荐 IE8 浏览器),并按如下方式进行设置:

(1)工具→internet 选项→安全→自定义级别,将安全级别设置为:安全级—中,或者中以下。

Internet	本地 Intranet	受信任的站	受限制的	站
<b>分</b> 中的所	包含您还没有加 有网站	放到其他区域		站点(2)
该区域的安全	全级别心 —			
Û	<b>定义</b> 自定义设置			
	- 要更改设置 - 要使用推荐的	,请单击"自然 的设置,请单言	官义级别" 后"默认级别	N.,

全设置	? ×
设置 (S):	
<ul> <li>NET Framework 相关组件</li> <li>市有清单的权限的组件</li> <li>高安全级</li> </ul>	
O 祭用 優 运行未用 Authenticode 签名的组件 ○ 禁用 ● 启用	
<ul> <li>○ 提示</li> <li>優 运行已用 Authenticode 签名的组件</li> <li>○ 禁用</li> <li>○ 自用</li> </ul>	
	×
重置自定义设置 2	
重置为 (B): 安全级 - 中低	f (E)
· 3                    3	取消

(2) 工具→internet 选项→高级→点击"还原默认设置"。

1	HTTP 1.1 设	置 P 1 1			-
	□ 通过代理	连接使用 出	TP 1.1		
		的页面存盘			_
	☑ 对无效站	点证书发出署 (踢时清空 In	警告 ternet 临时文	件夹	
	☑ 检查发行	商的证书吊销	秋态		
	□ 位登服务	語யや市明初的程序的签名	「恋い需要重局」	9) J	
	☑ 启用集成	Windows 身	份验证 (需要重	(启动)	
	☑ 使用 SSI	2.0			
	☑ 使用 SSI □ 使用 TIS	. 3.0			-1
•					<u> </u>
				37.8596213	(m) 284

(3) 工具→internet 选项→常规→删除文件→选择"删除所有脱机内容";

	可以更改主页。 地址 (B): res://shdoclc.dll/softAdmin.htm
	使用当前页 (2) 使用默认页 (2) 使用空白页 (2)
<u>e</u> }	提高以后浏览的速度。 删除 Cookies (1) 图除文件 (2) 设置 (2)
5.2 ič	R "History"文件夹中包含有已访问页的链接,可使用户快速访问最近查看过的页。 保存在历史记录中的天数(20):20 一 请除历史记录(20)
P490	



(4) 工具→internet 选项→隐私,将隐私级别设置为中高级别以下。

<b>1</b>	)滑块来为 Internet 区域	选择一个隐私设置。	
	p 阻止没有合同隐私策略的	前第三方 cookie	200.200
·	阻正使用个人可标识信息 方 cookie 限制使用个人可标识信息	而没有您的隐含许可 1.而没有隐含许可的第	的第 一方
-   -   e	ookie		
就占(5	പംപം	<b>88 00 [</b> 2574 0	n 1
		AR (0]	
	显示大多数弹出窗口。		
1	阻止弹出窗口 (2)	设置 (2)	× + +

同时将网上交易地址"https://trade.dbfund.com.cn"加到受信任站点中,将受信任站点的安全级别设置为中低级:

- (1) 工具→internet 选项→安全→受信任的站点。
- (2) 点击"站点"。
- (3) 输入"https://trade.dbfund.com.cn";
- (4) 点击"添加"。

设置安全级别的方式和前面一样。

- 2、如果登录时出现"超时"的提示,该如何解决?
- 答:请按照如下步骤设置 IE 浏览器:

工具→internet 选项→隐私,点击"高级(V)…",选择"覆盖自动 cookie 处理(0)"、 "总是允许会话 cookie (W)",第一方 Cookie、第三方 Cookie 均选择"接受", 点击"确定"。

## 3、如果登录网上交易时软键盘没有出现,该如何解决?

答:请按照以下步骤设置 IE 浏览器:

(1) 工具→internet 选项→安全→自定义级别。

(2)工具→internet 选项→脚本→Java 小程序脚本、活动脚本、允许通过脚本进行粘贴操作,上述三项都选择启用。

## 4、如果我的银行卡验证不成功,该如何解决?

答:银行验证失败的原因有多种,请根据下列情况,检查您所录入的信息及所使 用的网银工具是否完备:

(1)网上银行预留的账户资料需与您在我司网站开户时填写的账户资料保持一致(如姓名、证件类型、证件位数、证件号码、手机号码),请致电银行客服,确认银行卡开卡时预留身份证号码是否为18位;

(2)选择通联支付方式下,需根据银行要求开通网银功能并办理U盾/口令卡,具体要求请见网上交易开户页面银行说明;

## 5、 我以前在直销柜台购买过基金,现在可以开通电子交易吗?

答:可以。若您之前在我司直销柜台购买过基金,您可以登录网上交易 https://trade.dbfund.com.cn,并根据提示流程操作后续增加交易账户操作处理。